

Pour réserver, il y a plusieurs cas de figures :

Attention, remplissez bien attentivement toutes les cases lors de votre création de compte ! Nous constatons beaucoup d'inversions du nom avec le prénom et de comptes incomplets qui fonctionnent mal!!! Attention lors des créations de compte et aussi lors des envois de QR codes, vérifiez dans vos "mails indésirables" ou "spams"!!!

*** Si vous ne possédez pas de carte 10 entrées ou de carte 10 heures de la piscine :**

Créez votre compte en ligne pour réserver et régler en ligne : rendez-vous sur www.conterie.fr, page d'accueil, descendez vers "commande en ligne" et cliquez sur "réservation d'activité", puis sur "s'enregistrer". Une fois le mot de passe créé, retournez sur le site et sur "réservation d'activité" pour aller sur votre compte en ligne. Dans "accueil" cliquez sur "achat unitaire", puis "entrée adulte" pour sélectionner votre créneau. Attention de préciser dans "activité" le "bassin nordique", ou la "baignade public prioritaire" (*) pour faire apparaître le bon tableau de réservation.

Une fois le paiement effectué, vous recevez un mail de confirmation de paiement. Vous devez également télécharger le QR code qui vous permettra d'entrer.

Avec un compte en ligne, on peut réserver pour 1 personne sur 1 ou plusieurs créneaux, mais pas pour plusieurs personnes sur le même créneau.

Pas de remboursement en cas d'empêchement, mais vous pouvez déplacer votre réservation en nous envoyant une demande par mail.

*** Si vous possédez une carte 10 entrées :**

La réservation des créneaux se fera sur votre compte en ligne :

Une fois votre compte créé (voir ci-dessus), contactez-nous par mail pour que nous le fusionnons avec votre carte 10 entrées.

Sur votre compte, dans "accueil", cliquez sur "réservation d'activité" pour sélectionner votre créneau. Attention de préciser dans "activité" le "bassin nordique", ou la "baignade public prioritaire" (*) pour faire apparaître le bon tableau de réservation.

En cas d'empêchement, vous pouvez annuler vous-mêmes vos réservations.

Cas particulier : les cartes achetées auprès des Comités d'Entreprise : la réservation se fait par mail en nous communiquant le numéro au dos de la carte.

*** Si vous possédez une carte 10 heures :**

La réservation se fait par mail : contact@conterie.fr

*** Si vous ne pouvez utiliser ni internet, ni le téléphone, l'accueil est ouvert en journée!**

A l'accueil on peut acheter des tickets d'entrée, même pour des dates ultérieures, et nos différents types d'abonnement.

Veillez toujours à ne réserver que si vous êtes sûr de pouvoir honorer votre réservation pour éviter de bloquer des places qui sont très demandées !

En cas d'empêchement, contactez la piscine par mail pour annuler ou déplacer votre réservation.

(*) Baignade public prioritaire : réservé aux prescriptions médicales, en situation de handicap, en formation et examens sportifs et aux athlètes de haut niveau.